



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

RAJCE.PRO

PROVOZOVATEL

Provozovatelem Rajce.pro je:

pan Oliver Schejbal, se sídlem Laichterova 986, 518 01, Dobruška, Česká republika.

Identifikační číslo (IČO): 19476019

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) živnostníka **Olivera Schejbala**, se sídlem Laichterova 986, 518 01, Dobruška, zapsaného v živnostenském rejstříku pod IČ 19476019 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://store.rajce.pro> (dále jen „**webová stránka**“) a herním serveru.
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, ve kterých osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možno sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.6. Herní server Rajce.pro je server určený pro multiplayer hru Minecraft a je dostupný na adrese uvedené na webových stránkách Rajce.pro (dále jen „**herní server**“).
- 1.7. Pravidla používání služeb Rajce.pro je dokument dostupný k zobrazení na webové stránce Rajce.pro pod názvem Pravidla používání služeb (dále jen „**Pravidla používání služeb**“). Pokud jsou tyto VOP v rozporu s Pravidly používání služeb, pak platí ustanovení uvedené v těchto VOP.

II. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na herním serveru provozovatele je nutné se nejprve registrovat. Touto registrací vzniká uživatelský účet (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 2.2. Kupující má povinnost uvádět správné a pravdivé informace. Pokud dojde ke změně informací uvedených v uživatelském účtu, kupující je povinen tyto údaje aktualizovat. Informace poskytnuté kupujícím při objednávání zboží nebo služeb jsou považovány prodávajícím za správné.

III. KUPNÍ SMLOUVA

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a všech souvisejících poplatků (**pokud není uvedeno jinak**). Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu nebo herním portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o případných nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Pokud je zboží digitálního charakteru a není prodáváno na fyzickém nosiči, náklady spojené s balením a dodáním zboží jsou 0 Kč a nemusí již být dále uváděny (pokud není uvedeno jinak).
- 3.3. Před dokončením objednávky je nutné, aby kupující potvrdil svůj souhlas s obchodními podmínkami a provedl platbu dle vybraného platebního způsobu. Pokud kupující zvolí jinou platební metodu než SMS, je povinen zadat správnou emailovou adresu na doručení potvrzení o úspěšném dokončení a zaplacení objednávky.
- 3.4. Před odesláním platby a dokončením objednávky je kupující povinen si zkontrolovat veškeré zadané údaje platby. U SMS plateb se jedná především o telefonní číslo a tvar odesílané SMS.
- 3.5. V případě platby pomocí SMS prodávající odešle odpovědní SMS potvrzující úspěšné dokončení a zaplacení objednávky, v případě využití jiné platební metody, než je SMS, prodávající odešle potvrzení dokončení a zaplacení objednávky na email kupujícího uvedený v uživatelském účtu nebo objednávce.
- 3.6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká úspěšným dokončením objednávky ze strany kupujícího (tj. úspěšným dokončením platby – zaplacením objednávky).
- 3.7. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám.
- 3.9. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv kupujícímu odebrat výhody v případě porušení Pravidel či při případnému uzavření sítě Rajce.pro. Kupujícímu za toto omezení nenáleží finanční ani jiná kompenzace.

IV. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Při objednání digitálního produktu dodávaného bez fyzického nosiče – přidělení ranku, klíče či kosmetických úprav (dále jen „Výhody“) – dochází k dodání zboží ihned po zaplacení objednávky. V případě nedodání zakoupených Výhod do 3 dnů od správného zaplacení objednávky má zákazník nárok na podání reklamace objednávky.
- 4.2. Kupující je povinen si uchovat potvrzení o platbě pro případnou pozdější reklamaci minimálně jeden rok od vzniku nákupu a platnosti této kupní smlouvy mezi prodávajícím a nakupujícím.
- 4.3. V případě, že kupující neuchová potvrzení o platbě a nebude možné ověřit platnost nákupu dodávaného zboží, stává se nákup neplatným.

V. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsobem uvedenými na webových stránkách.
- 5.2. Proávající se zavazuje na webových stránkách uvádět vždy aktuální informace o možnostech platby a případných poskytovatelích jednotlivých platebních metod.
- 5.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit cenu prodávaného zboží bez předchozího upozornění. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat (pokud není uvedeno jinak).

VI. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které již bylo aktivováno na herním serveru.

- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím bodě obchodních podmínek, či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, ve kterém je předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu sídla společnosti, či na adresu elektronické pošty (e-mail) **vedeni@rajce.pro** nebo na komunikační platformě (dále jen „Discord“) – pomocí Ticket systému. Proávající však doporučuje zasílat odstoupení od kupní smlouvy společně se zbožím, které je předmětem kupní smlouvy.
- 6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle předchozích bodů obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.
- 6.4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to na bankovní účet kupujícího, který kupující uvede v žádosti o odstoupení od kupní smlouvy. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím, či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí, nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 6.5. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

VII. VÝHODY A BALÍČKY

- 7.1. Pro zakoupení výhod je nutné postupovat dle instrukcí uvedených na webových stránkách nebo v síti serverů Rajce.pro.
- 7.2. Výhody nabízené v síti Rajce.pro mají za účel zlepšit herní zážitek a umožnit uživatelům odlišit se od ostatních účtů bez těchto výhod.
- 7.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nabízené výhody, aniž by byl povinen poskytnout kupujícímu jakoukoliv formu kompenzace. Kupující tímto bere na vědomí a souhlasí s tímto ustanovením.

VIII. REKLAMACE

- 8.1. Kupující je při podávání reklamace povinen dostatečně doložit, že řádně zaplatil objednanou službu (V případě platby pomocí SMS screenshotem, případně dostatečně čitelnou fotkou, na které bude vidět datum a čas odeslání SMS, její tvar, číslo, na které byla SMS odeslána, a případně zpětná SMS, kterou poskytovatel plateb zaslal zpět. V případě jiné platby poté získaným potvrzením o zaplacení služby.)
- 8.2. Kupující je oprávněn podat reklamaci prodávajícímu v případě, že:
- Nebylo doručeno zakoupené zboží.
 - Částka uvedená na webových stránkách se neshoduje s částkou, kterou kupující zaplatil.
 - Kupující odeslal platbu ve špatném formátu (v případě SMS). Tyto platby jsou poté řešeny s poskytovatelem platební brány.
 - Kupující uvedl chybné údaje.
- 8.3. Proávající je oprávněn odmítnout reklamaci v případě, že:
- Kupující odeslal platbu ve špatném formátu (nejčastěji uvedené špatné uživatelské jméno) a kupující není schopen dodat dostatečné potvrzení o zaplacení.

- Kupující odeslal platbu ve špatném tvaru a platbu nebylo možné dohledat poskytovatelem plateb.
 - Kupujícímu skončil časový nárok na zakoupené výhody.
- 8.4. Kupující může podat reklamaci pomocí Ticket systém na Discord serveru, popřípadě odeslat email s reklamací na **vedeni@rajce.pro**. V případě, že kupující použije jinou metodu nemusí být reklamace vyřízena či na ní být odpovězeno.
- 8.5. Prodávající se zavazuje začít řešit reklamaci nejdéle do 7 dní od podání reklamače kupujícím.

IX. DORUČENÍ

- 9.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.2. Kupujícímu může být doručována SMS související se zbožím nebo službami.

X. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

- 10.1. V případě problémů s využíváním služeb má zákazník možnost kontaktovat zákaznickou podporu dle informací uvedených na webové stránce Rajce.pro.
- 10.2. Preferovaný způsob komunikace se zákazníkem je pomocí ticketu na discord.rajce.pro.
- 10.3. Zákazník je povinen vždy uvádět pouze přesné, úplné a pravdivé informace a ve svých zprávách se vyjadřovat slušně. V opačném případě nemusí být zákazníkovi podpora poskytnuta.
- 10.4. Poskytovatel není povinen odpovídat na dotazy netýkající se poskytovaného zboží či služeb.
- 10.5. Zákazníkovi nenáleží žádná forma kompenzace v případě pozdní odpovědi ze strany poskytovatele.
- 10.6. V případě nejasného specifikování dotazu či zvolení nesprávné formy komunikace není poskytovatel povinen poskytnout odpověď.
- 10.7. Zákazník bere na vědomí, že především u náročnějších dotazů může dojít k prodloužení odpovědní lhůty.

XI. UKONČENÍ PROVOZU HERNÍHO SERVERU

- 11.1. V případě ukončení provozu herního serveru zanikají veškeré uživatelské herní účty (VIP i standard) bez nároku na finanční či jinou kompenzaci.
- 11.2. V případě sloučení serverů se zaručuje, že uživatelé s aktivním VIP statutem budou automaticky přesunuti na VIP odpovídající novému serveru ve stejné cenové hladině. Tento přesun proběhne bez jakýchkoli dodatečných nákladů nebo změn v cenách poskytovaných služeb. Uživatelé si tak zachovají všechny výhody a privilegia spojená s jejich stávajícím VIP statutem.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

- 13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 13.3. Veškeré údaje potřebné ke kontaktování prodávajícího jsou uvedeny na webových stránkách.

TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY JSOU PLATNÉ OD 18.3.2023.