Zásady zpracování osobních údajů a cookies

Rajče.pro

4. 11. 2026

1. Kdo je správce

Správcem osobních údajů je **Oliver Schejbal**, IČO 19476019, místo podnikání Laichterova 986, 518 01 Dobruška, e-mail **obchod@rajce.pro** (dále jen „**správce**“ nebo „**my**“).

Tyto zásady se vztahují na internetový obchod store.rajce.pro, web www.rajce.pro, Minecraft server Rajce.pro a oficiální Discord server Rajce.pro. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů; ve všech věcech se na nás obracejte na e-mailu obchod@rajce.pro.

2. Jaké údaje zpracováváme, proč a na jakém základě

2.1 Nákup v obchodě

- **Údaje:** herní jméno (nickname), e-mail, fakturační údaje (jméno a příjmení, adresa), zakoupené položky, cena, způsob platby, číslo a stav platby, datum a čas objednávky, záznam o udělených souhlasech v pokladně a o aktivaci digitálního obsahu na serveru, IP adresa při objednávce.
- **Účel:** uzavření a plnění smlouvy, dodání digitálního obsahu, vyřízení reklamací a odstoupení, zasílání provozních e-mailů souvisejících s nákupem.
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

2.2 Daňové a jiné zákonné povinnosti

- **Údaje:** fakturační údaje, údaje o objednávce a platbě.
- **Účel:** vedení daňové evidence, plnění povinností podle daňových předpisů a zákona o ochraně spotřebitele.
- **Právní základ:** plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

2.3 Ochrana našich práv a prevence podvodů

- **Údaje:** údaje o objednávce, IP adresa, záznam o souhlasech a aktivaci, komunikace se zákazníkem.
- **Účel:** prokázání uzavření smlouvy a udělených souhlasů, řešení sporů a zpětných stažení plateb (chargeback), prevence podvodných plateb.
- **Právní základ:** oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

2.4 Hraní na Minecraft serveru

- **Údaje:** herní jméno, UUID herního účtu, IP adresa, heslo k serveru uložené v šifrované (hashované) podobě, herní statistiky a postup, záznamy chatu a herních událostí (logy), udělené tresty.
- **Účel:** provoz serveru, přihlášení, vynucování pravidel serveru, odhalování podvádění, ochrana před útoky a zneužitím.
- **Právní základ:** plnění smlouvy o užívání serveru podle pravidel serveru (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a oprávněný zájem na bezpečném provozu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

2.5 Discord a podpora

- **Údaje:** uživatelské jméno a ID na Discordu, obsah ticketů a zpráv zaslaných podpoře, přílohy (např. snímky obrazovky).
- **Účel:** vyřizování dotazů, reklamací a hlášení, oznamování novinek a změn.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a oprávněný zájem na komunikaci s komunitou (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR). Discord je samostatným správcem údajů o vašem účtu; řídí se vlastními zásadami ochrany soukromí.

2.6 Obchodní sdělení

- **Údaje:** e-mail, herní jméno.
- **Účel:** zasílání novinek a nabídek.
- **Právní základ:** váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) udělený v pokladně, případně oprávněný zájem u stávajících zákazníků podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Souhlas můžete kdykoli odvolat odkazem v každém e-mailu nebo na obchod@rajce.pro.

2.7 Zobrazení nejvyššího přispěvatele v obchodě

- **Údaje:** herní jméno (nickname) zákazníka s nejvyšší útratou v obchodě za sledované období. Výše útraty se veřejně nezobrazuje.
- **Účel:** poděkování nejaktivnějším podporovatelům serveru a jejich ocenění v rámci komunity.
- **Právní základ:** oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **Doba zobrazení:** po dobu, kdy zákazník drží první místo v žebříčku; poté se jeho herní jméno přestane zobrazovat.
- **Námitka:** zákazník může proti zobrazení kdykoli vznést námitku na e-mailu obchod@rajce.pro a správce jeho herní jméno bez zbytečného odkladu přestane zobrazovat. Stejně může postupovat zákonný zástupce nezletilého.

Údaje platební karty nezpracováváme – zadáváte je přímo poskytovateli platební brány.

3. Komu údaje předáváme

Údaje předáváme jen v nezbytném rozsahu těmto příjemcům:

- **Stripe Payments Europe, Ltd.** (Irsko) – zpracování plateb kartou;
- **GOPAY s.r.o.** (Česká republika) – zpracování plateb paysafecard, Apple Pay a SMS;
- **poskytovatel hostingu serveru a webu:** GamerHost s.r.o., IČO 13996690, Oderská 171, 749 01 Vítkov – zajišťuje umístění, technickou správu a síťové připojení serveru ve vlastnictví správce v datacentru v České republice a má k serveru přístup; údaje zpracovává jako zpracovatel na základě smlouvy se správcem;
- **poskytovatel platformy obchodu**: obchod běží na softwaru MineStoreCMS, který správce provozuje na vlastním serveru spravovaném GamerHost s.r.o. (self-hosted řešení), takže údaje zákazníků zůstávají na serverech v ČR. Využívá-li správce doplňkové služby MineStoreCMS (např. ochranu proti podvodným platbám), mohou být vybrané údaje o objednávce předány i provozovateli MineStoreCMS;
- **orgány veřejné moci** (např. finanční úřad, ČOI, Policie ČR), pokud to ukládá zákon.

Poskytovatelé platebních bran jsou při zpracování plateb zčásti samostatnými správci a řídí se vlastními zásadami.

4. Předávání mimo EU

Někteří příjemci (např. skupina Stripe a Discord Inc.) mohou údaje zpracovávat ve Spojených státech. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-U.S. Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje	Doba uložení
Údaje o objednávkách a smlouvách	po dobu trvání smlouvy a poté 5 let pro případ sporu (bod 4.6 obchodních podmínek)
Doklady pro daňové účely	po dobu stanovenou daňovými předpisy, nejdéle 10 let
Záznam o souhlasech a aktivaci digitálního obsahu	po stejnou dobu jako údaje o objednávce
Herní účet, statistiky, tresty	po dobu užívání serveru a 2 roky od posledního přihlášení
Logy serveru a IP adresy	90 dnů, déle jen při řešení konkrétního incidentu
Tickety a komunikace s podporou	2 roky od vyřízení
Obchodní sdělení	do odvolání souhlasu nebo odhlášení

Po uplynutí těchto dob údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

6. Vaše práva

Máte právo:

- na **přístup** ke svým osobním údajům a na kopii;
- na **opravu** nepřesných údajů;
- na **výmaz**, pokud již údaje nepotřebujeme nebo je zpracováváme protiprávně;
- na **omezení zpracování**;
- na **přenositelnost** údajů zpracovávaných na základě smlouvy nebo souhlasu;
- **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu a proti zasílání obchodních sdělení;
- kdykoli **odvolat souhlas**, aniž je dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
- podat **stížnost u dozorového úřadu** – Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Svá práva uplatníte na e-mailu obchod@rajce.pro. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

7. Nezletilí

Náš server a obchod využívají i osoby mladší 18 let. Nákup je možný jen se souhlasem zákonného zástupce (obchodní podmínky, čl. 3). Pokud zpracováváme údaje na základě souhlasu (obchodní sdělení), mohou jej osoby mladší 15 let udělit jen se svolením zákonného zástupce. Zákonný zástupce může uplatnit práva podle bodu 6 za nezletilého.

8. Zabezpečení

Údaje chráníme technickými a organizačními opatřeními: hesla k serveru ukládáme pouze v šifrované podobě, přístup k údajům mají jen pověřené osoby z týmu serveru a komunikace s obchodem probíhá šifrovaně (HTTPS).

9. Cookies

9.1 Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které si web ukládá ve vašem prohlížeči. Pomáhají například udržet obsah košíku nebo zapamatovat si vaše nastavení.

9.2 Jaké cookies používáme

Kategorie	Účel	Cookies a doba uložení	Souhlas
Nezbytné	fungování obchodu, košík, přihlášení, zabezpečení	token (přihlášení hráče, 6 hodin), cart_sid (identifikace košíku v prohlížeči, 1 rok), discord_linked, discord_username, discord_id (propojení Discordu v pokladně, 6 hodin), maintenance, banned (zobrazení stránky údržby nebo zákazu, 10 minut); v administraci minestorecms_session a XSRF-TOKEN (přihlášení a ochrana formulářů, 2 hodiny), style (vzhled administrace, 30 dní). Při platbě cookies platebních bran Stripe, GoPay a PayPal na jejich doménách.	není potřeba
Preferenční	zapamatování jazyka a měny (CZK/EUR), které si zvolíte	lang (jazyk, do zavření prohlížeče), currency (zvolená měna, uložená v místním úložišti prohlížeče)	není potřeba – ukládá se jen na základě vaší volby
Analytické	měření návštěvnosti	žádné. Nepoužíváme Google Analytics ani jiné analytické nástroje třetích stran.	—
Marketingové	reklama, remarketing	žádné. Nepoužíváme reklamní ani remarketingové cookies.	—

9.3 Souhlas a nastavení cookies

Používáme pouze cookies a místní úložiště, které jsou nezbytné pro fungování obchodu, nebo které si sami vyžádáte svou volbou (jazyk a měna). K jejich použití proto není potřeba souhlas (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) a obchod nezobrazuje cookie lištu. Analytické ani marketingové cookies nepoužíváme. Cookies můžete kdykoli smazat nebo zablokovat v nastavení svého prohlížeče; některé funkce obchodu (košík, přihlášení, platba) pak nemusí fungovat. Začneme-li v budoucnu používat cookies, které souhlas vyžadují, vyžádáme si jej předem.

10. Změny těchto zásad

Zásady můžeme aktualizovat, zejména při změně právních předpisů nebo způsobu zpracování. Aktuální znění je vždy zveřejněno na https://cdn.rajce.pro/assets/pdf/gdpr.pdf; o podstatných změnách informujeme na oficiálním Discord serveru.

Tyto zásady jsou účinné od 5. 11. 2026.